



zum Bockshahn · Familie Nett · Mittelstraße 12 · 56746 Spessart

## Gut zu wissen:

### **Anreise:**

Ihre Anreise ist ab 17:00 Uhr möglich, da unser Haus vorher geschlossen ist. Für einen früheren Check In bieten wir Ihnen gerne die Möglichkeit an, den Schlüssel per Code aus unserem Key Boy ab 15:00 Uhr zu erhalten. Dazu benötigen Sie einen individuellen Code, den Sie gerne bei uns schriftlich anfordern können.

### **Abreise:**

Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis **10:30** Uhr freizugeben.

### **Halbpension:**

Das aktuelle **Abend-Menu** finden Sie unter Push-Nachrichten auf ihrem Tablet.  
**(bitte nehmen Sie zwischen 18:00 Uhr -18:30 Uhr an ihrem Tisch Platz)**

**Haustiere:** Haustiere sind in unserem Hotel nicht erlaubt.

### **Getränkekühlschrank:**

Im Treppenhaus (1. Etage) befindet sich ein Getränkekühlschrank, bitte notieren Sie die entnommenen Getränke an dem daran hängenden Zettel in Ihrer Zimmerspalte.

### **Kissenbar:**

Um Ihren Schlaf während Ihres Aufenthalts so wohlfühlend wie möglich zu gestalten, haben Sie die Möglichkeit sich in der ersten Etage Ihr Lieblingskissen auszuwählen.

### **Massagen:**

Lassen Sie sich verwöhnen und buchen Sie Ihre professionelle Wunschanwendung mit ätherischen Ölen. Termine erhalten Sie an der Rezeption. Infos in der digitalen Zimmermappe.

### **Nichtraucherzimmer:**

Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich Nichtraucherzimmer anbieten. Rauchen bitte auf der Terrasse, oder vor dem Hotel. Ihr Zimmerschlüssel passt auf beide Türen.

### **Öffnungszeiten:**

Montag-Samstag: ab 17:00 Uhr, Sonntag 11:30 Uhr – 15:00 Uhr ab 17:00 Uhr

**Donnerstag Hotel geöffnet, Restaurant geschlossen. Gästen mit Halbpension erstatten wir 10,00 p.P.**

### **Küchenzeiten:**

Frühstück: 8:00 Uhr - 10:00 Uhr

ala Carte Abendessen: 17:30 Uhr – 19:30 Uhr

Sonntag: 12:00 Uhr - 13:30 Uhr und 17:30 Uhr – 19:30 Uhr

Gäste die nur ÜN/Frühstück gebucht haben, können auch aus dem Angebot der Halbpension auswählen. Es besteht die Möglichkeit, entweder das komplette Menü oder nur einzelne Bestandteile davon zu wählen. Sollten einmal keine anderen Gäste im Hotel sein, steht Ihnen eine kleine Speisekarte zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, vorab einen Tisch zu reservieren, um sicherzustellen, dass wir Ihren Wünschen bestmöglich gerecht werden können.



zum Bockshahn · Familie Nett · Mittelstraße 12 · 56746 Spessart

### Rechnung:

Wir akzeptieren: Barzahlung, EC-KARTE. Ab 75 € auch VISA, MASTERCARD, AMEX

### Sauna:

Unsere finnische Sauna im Außengarten „Hühnerhof“ ist täglich **nach Voranmeldung** von 16:00 Uhr – 22:00 Uhr geöffnet. Zugang über die Terrasse. (Hier passt auch Ihr Zimmerschlüssel)

### Stornierungsbedingungen:

Bei Umbuchungen oder Stornierungen von reservierten Hotelzimmern, Tagungsräumen oder Arrangements werden in Rechnung gestellt:

- |    |                          |   |                                  |
|----|--------------------------|---|----------------------------------|
| a) | bis 30 Tage vor Ankunft  | = | keine Kosten                     |
| b) | 30-15 Tage vor Ankunft   | = | 30% der vereinbarten Leistungen  |
| c) | 14-8 Tage vor Ankunft    | = | 50% der vereinbarten Leistungen  |
| d) | 7-4 Tage vor Ankunft     | = | 70 % der vereinbarten Leistungen |
| e) | 3 Tage vor Ankunft       | = | 80% der vereinbarten Leistungen  |
| f) | 2 bis 0 Tage vor Ankunft | = | 90% der vereinbarten Leistungen  |

Dies gilt auch bei vorzeitiger Abreise.

Grundsätzlich werden wir uns bemühen, nicht in Anspruch genommene Reservierungen anderweitig zu vergeben. Gelingt dies, so entstehen dem Besteller keinerlei Kosten.

### Tablet „Digitale Zimmermappe“:

In Ihrem Zimmer finden Sie ein Tablet mit vielen Informationen über unser Hotel, unsere Region und zahlreichen Ausflugszielen.

**Bitte wählen Sie ihr Abend-Menü für den nächsten Tag unter Push-Nachrichten aus und geben Sie uns beim Frühstück ihre Auswahl bekannt.**

### Wandern:

Wanderkarten erhalten Sie an der Prospektwand im Eingangsbereich, sowie einen Ordner zum Ausleihen

### WLAN:

Den kostenfreien WLAN-Code finden Sie auch in der „Digitalen Zimmermappe“

**Passwort: bockshahn**

### Zimmerreinigung:

**Eine Zimmerreinigung erfolgt erst ab der 3ten Übernachtung.**

Sollten Sie irgendetwas benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit ihre Zimmerreinigung komplett per Tablet abzubestellen.

### Zimmerschlüssel:

Der Schlüssel passt auf ihre Zimmertür, Hoteleingang und die Terrassentür.